

À

OBendito Umuarama

Nota de Esclarecimento

A Expresso Nossa Senhora de Fátima, gostaria de esclarecer aos seus usuários sobre o recente aumento no valor das passagens rodoviárias.

Motivo do aumento: Devido ao aumento nos custos operacionais, como combustível, salário dos funcionários, manutenção dos veículos, e outros insumos essenciais para garantir um serviço de qualidade e seguro para nossos passageiros, fomos obrigados a ajustar as tarifas de nossas passagens.

Percentual de aumento: A Expresso Nossa Senhora de Fátima, esclarece que estava praticando desconto de 34,5% na tabela Oficial do DER (órgão gestor das Linhas Rodoviárias), sendo necessário o fim do desconto, devido a inviabilidade da operação, passando a exercer a Tarifa de R\$ 12,00 , em vigor a partir do dia 01/01/2025. Este ajuste é necessário para manter a sustentabilidade financeira de nossos serviços e continuar oferecendo o transporte de qualidade que todos esperam e merecem.

Compromisso com a qualidade: Reiteramos nosso compromisso com a qualidade e segurança do transporte oferecido. Continuaremos investindo em melhorias na frota, na capacitação de nossos colaboradores e na infraestrutura, para proporcionar uma experiência cada vez melhor para nossos usuários.

Agradecemos a compreensão de todos e estamos à disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos através de nossos canais de atendimento ao cliente.

Atenciosamente,

Expresso Nossa Senhora de Fátima