



## Nota de Esclarecimento

A Umuprev Plano de Assistência Familiar, por meio desta nota, vem esclarecer o ocorrido na noite da última segunda-feira (17), na cidade de Umuarama-PR.

Na referida data, recebemos um corpo entregue pela ACESF/Umuarama, que supostamente havia entrado em óbito em uma unidade hospitalar de Umuarama. Em conformidade com o nosso rigoroso protocolo de atendimento, procedemos, inicialmente, com os testes destinados a certificar o óbito para que, somente após, fosse iniciado a preparação do corpo. No entanto, durante esses procedimentos, identificamos sinais vitais.

Diante dessa inesperada constatação, agimos prontamente e, em consonância com as diretrizes estabelecidas, acionando imediatamente o Serviço de Urgência SAMU. Um médico foi enviado e, após avaliação, atestou a presença de sinais vitais no paciente. Sendo assim, o paciente foi devidamente removido para uma unidade hospitalar para receber o atendimento adequado.

Ressaltamos que, em momento algum, realizamos qualquer procedimento invasivo no paciente durante esse processo de constatação dos sinais vitais. Nossa prioridade é sempre a vida e zelar pelo bem-estar dos nossos associados. Como instituição, investimos incansavelmente em treinamentos e protocolos, garantindo sempre o máximo de qualidade em nossos serviços.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reafirmamos nosso compromisso inabalável com a saúde e a segurança dos nossos associados.

Umuarama/PR, 18 de julho de 2023.

Atenciosamente,

Umuprev Plano de Assistência Familiar Ltda

Central de atendimento 24h

  0800 044 6060

CASCADEL - PR

 R. Carlos Gomes, 3356

GUARAPUAVA - PR

 R. Com. Norberto, 422

TOLEDO - PR

 Av. José João Muraro, 337

UMUARAMA - PR

 Av. Brasil, 3678

 [umuprev.com.br](http://umuprev.com.br)

 [umuprev.oficial](https://www.instagram.com/umuprev.oficial)

 [fb.com/umuprev](https://www.facebook.com/umuprev)



BAIXE NOSSO  
APLICATIVO